

POLITICA INTEGRATA

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** all'interno del seguente campo di applicazione

Trasporto per conto di terzi di merci pericolose classificate ADR. Trasporto per conto di terzi di merci varie, sfuse ed imballate e di derrate alimentari deperibili in regime di temperatura controllata (ATP). Trasporto per conto di terzi di rifiuti pericolosi e speciali non pericolosi.

considera quali **principi fondamentali** della propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza:

- la Qualità dei servizi di trasporto stradale ed intermodale, la soddisfazione dei Clienti e la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio;
- la sicurezza del trasporto, intesa sia come garanzia di tutela della salute dei propri dipendenti, dei terzi e dei clienti coinvolti nello svolgimento del servizio, sia come garanzia di protezione delle merci trasportate da furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi;
- il pieno rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione aziendale in accordo a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, BS OHSAS 18001:2007.

Questa Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda e a tutti coloro che ne facessero richiesta; è comunicata in particolare a tutto il personale dipendente affinché possa avere sempre la piena consapevolezza dei doveri di ciascuno.

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl**, consapevole che la Qualità dei servizi offerti e la soddisfazione dei clienti influenzano direttamente la posizione dell'Azienda sul mercato e la conseguente redditività, pone le seguenti finalità alla base della propria politica:

- erogare servizi che soddisfino completamente le esigenze, i fabbisogni, le preferenze dei propri Clienti, in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore;
- individuare e monitorare con continuità le esigenze e le aspettative dei Clienti;
- monitorare i propri processi interni al fine di garantire la continua efficienza ed efficacia degli stessi;
- minimizzare e monitorare con continuità, quantità e cause di Non Conformità;
- sviluppare, nell'attività aziendale, competenza ed efficienza;
- ricercare la costante collaborazione con i sub-vettori;
- promuovere in tutta la propria organizzazione la condivisione ed il sostegno per la realizzazione del Sistema Qualità;
- coinvolgere tutto il personale al fine di perseguire l'obiettivo del mantenimento e continuo

miglioramento del Sistema Integrato;

- assicurare una comunicazione interna ed esterna efficace ed efficiente;

L'amministratore, per questo motivo, si prefigge i seguenti obiettivi:

- razionalizzare ed ottimizzare le varie attività gestionali ed operative dell'Impresa al fine di ottenere, per quanto possibile, il miglior rapporto qualità/prezzo;
- migliorare le attività svolte dall'azienda attraverso un controllo del processo e attraverso il continuo monitoraggio degli indicatori di qualità;
- garantire sicurezza e affidabilità dei servizi di trasporto offerti;
- incrementare la propria competitività in termini di costi, ampiezza e profondità della gamma dei servizi di trasporto offerti;
- consolidare l'immagine di serietà e affidabilità che l'Azienda si è conquistata nel tempo sul mercato.

Soltanto il raggiungimento di questi obiettivi particolari potrà consentire all'azienda di raggiungere gli obiettivi più generali sopra espressi. Gli strumenti adottati al fine di garantire un costante controllo del processo produttivo sono i seguenti:

- applicazione dei metodi di controllo della qualità al fine di gestire in modo controllato le attività aziendali;
- definizione delle responsabilità delle funzioni aziendali inerenti la gestione di tutte le attività gestite all'interno del Sistema Qualità;
- pianificazione di tutte le attività da svolgere in relazione ad ogni singola richiesta di servizio;
- aggiornamento costante sulle nuove tecnologie;
- verifica dell'efficienza e dell'efficacia del sistema qualità aziendale;
- coinvolgimento di tutto il personale e dei propri fornitori.

Tutto il personale dell'azienda viene regolarmente istruito sulle procedure aziendali del sistema qualità. La politica per la qualità aziendale viene portata a conoscenza di tutto il personale dell'azienda.

Al fine di tradurre concretamente le politiche in merito alla Qualità e stabilire in maggior dettaglio gli Obiettivi aziendali per la Qualità, all'inizio di ogni anno solare l'amministratore, descriverà quali saranno gli specifici Obiettivi per la Qualità derivanti da quelli sopra elencati, relativamente all'anno corrente (definiti anche a seguito dei risultati del riesame da parte della direzione).

L'ottenimento della certificazione del Sistema Qualità conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015, rappresenta per la **Cherchi Trasporti Srl** una scelta di Politica e di strategia aziendale di notevole

POLITICA INTEGRATA

importanza e rilevanza, che si è subito espressa nell'identificazione della struttura incaricata delle responsabilità concernenti la Qualità e formalizzando le responsabilità del rappresentante della Direzione.

Il Sistema Qualità della **Cherchi Trasporti Srl** ha come obiettivo, oltre al rispetto della normativa, anche il mantenimento di un corretto rapporto costi/benefici per l'Azienda; il processo di mantenimento della Certificazione di Qualità deve essere un'occasione importante per razionalizzare i processi produttivi dell'Azienda, sempre, però, nel rispetto delle consuetudini operative "di base" consolidate da tempo nell'Azienda stessa e della tipologia di domanda del mercato di riferimento.

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno. In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi offerti.

La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite rilevate, monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo della **Cherchi Trasporti Srl**. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata Customer Satisfaction.

POLITICA IN MATERIA DI TUTELA AMBIENTALE

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** svolge la propria attività nel pieno rispetto e salvaguardia dell'ambiente. La società fa obbligo ai propri dipendenti di osservare leggi e regolamenti vigenti in materia ambientale e di operare con la massima professionalità nel rispetto di norme e procedure interne.

Si propone inoltre, di accrescere attraverso periodiche riunioni di addestramento/formazione la sensibilità di tutti i dipendenti sulle problematiche ambientali.

In particolare la **Cherchi Trasporti Srl**:

- compie tutte le operazioni di carico/scarico e comunque legate allo svolgimento del servizio in un'ottica di totale sicurezza al fine di prevenire qualsiasi danno all'ambiente;
- smaltisce i rifiuti in accordo alle norme vigenti, rispettando le regole inerenti la raccolta differenziata degli stessi;
- controlla le emissioni in atmosfera degli scarichi prodotti dai motori a combustione selezionando in merito i tipi di automezzi impiegati e sottoponendoli ai controlli periodici previsti dalla legge;

- predispone, tramite convenzioni con società specializzate procedure di emergenza così da far fronte con rapidità ed efficienza a situazioni di inquinamento ambientale;
- adotta idonee azioni correttive a fronte di non conformità ambientali che si siano verificati durante lo svolgimento del servizio;
- effettua riesami periodici e documentati di incidenti e situazioni di rischio ambientale in genere al fine di accertare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica;
- richiede l'obbligo ai sub-vettori di adottare politiche ambientali che siano in linea con quella della società.

La **Cherchi Trasporti Srl** è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale anche per il proprio successo e per la soddisfazione dei propri clienti. La **Cherchi Trasporti Srl** riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali conduce a significativi vantaggi commerciali ed economici, e soddisfa, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera.

La **Cherchi Trasporti Srl** si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente delle sue attività.

La **Cherchi Trasporti Srl** intende raggiungere i traguardi sopra indicati mediante le seguenti azioni:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- Mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione Ambientale secondo i requisiti della Norma UNI EN ISO 14001:2015;
- Identificare e valutare periodicamente gli aspetti ambientali legati alle proprie attività;
- Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- Minimizzare il consumo di energia, di acqua, di materie e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- Definire obiettivi e traguardi ambientali, da integrare con la gestione operativa e i programmi di sviluppo aziendali;
- Assicurarsi che la politica ambientale qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di formazione e addestramento;
- Assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

POLITICA INTEGRATA

POLITICA IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** si impegna a prevenire e ridurre a zero infortuni, incidenti, furti, atti di terrorismo o vandalici, manomissioni o altri eventi dolosi e situazioni di rischio in genere, attraverso la continua sensibilizzazione in materia di sicurezza dei propri dipendenti e sub-vettori. La società è impegnata in un continuo sforzo per identificare, eliminare o gestire al meglio i rischi per la sicurezza associati all'attività aziendale.

Tutto ciò è concretamente attuabile mettendo a disposizione risorse umane, strumentali, ed economiche, a perseguire gli obiettivi di miglioramento della sicurezza e salute dei lavoratori, come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda, consapevole che essere competitivi nell'attuale panorama dei servizi di trasporto è sinonimo di una gestione orientata al continuo miglioramento, correlando il complesso dei servizi offerti con un costante e attento impegno verso la sicurezza.

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** rende noto questo documento e lo diffonde a tutti i soggetti dell'azienda e si impegna a:

- garantire a tutti i propri lavoratori la possibilità di lavorare in un ambiente idoneo, sicuro e conforme alle vigenti normative in materia di salute e sicurezza;
- elaborare ed applicare procedure di sicurezza ed emergenza vincolanti per tutti i dipendenti e sub-vettori così da prevenire danni a se, a terzi ed alla comunità in cui opera;
- svolgere la propria attività nel pieno rispetto di leggi e regolamenti vigenti in materia di sicurezza e, dove questi non esistano, secondo norme interne;
- effettuare verifiche periodiche su automezzi/attrezzature e durante le operazioni di carico/scarico al fine di accertare l'osservanza da parte dei dipendenti e dei sub-vettori degli standard di sicurezza fissati dalla normativa vigente, dai clienti e dalle procedure interne;
- adottare idonee azioni correttive a fronte di incidenti/infortuni e non conformità rilevate durante le verifiche di cui al punto sopra;
- effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica, in un'ottica di miglioramento continuo;
- promuovere attraverso corsi interni ed esterni l'addestramento/formazione dei dipendenti in materia di sicurezza durante le operazioni di carico/scarico e lo svolgimento del servizio in genere;
- fare obbligo ai sub-vettori di adottare una politica di sicurezza e salute che sia in linea con quella della società;
- intervenire prontamente, efficacemente e con attenzione nelle emergenze o negli incidenti

causati da proprie operazioni, collaborando con le organizzazioni di categoria;

- acquistare automezzi omologati ai requisiti di legge e provvedere alla loro manutenzione, stabilire sistemi di gestione, prevedere l'addestramento del personale e condurre le operazioni in maniera da salvaguardare le persone ed il patrimonio;
- agire nel pieno rispetto della normativa vigente e applicare standard operativi responsabili quando mancano leggi e regolamenti in materia;
- sottolineare a tutti i dipendenti e a coloro che lavorano per proprio conto che essi hanno la responsabilità di svolgere il loro lavoro in modo sicuro ed incoraggiare in maniera costante un comportamento sicuro.
- svolgere adeguate revisioni e valutazioni delle operazioni per misurare i progressi fatti e per assicurare il rispetto della politica della sicurezza.

Inoltre si impegna affinché:

- fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
- tutta la struttura aziendale (dirigenti, preposti, progettisti, impiantisti, servizi acquisti e manutenzione, lavoratori, ecc.) partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza assegnati affinché:
 - la progettazione delle macchine, impianti ed attrezzature, i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi siano realizzati in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
 - l'informazione sui rischi aziendali sia diffusa a tutti i lavoratori; la formazione degli stessi sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
 - si faccia fronte con rapidità, efficacia e diligenza a necessità emergenti nel corso delle attività lavorative;
 - siano promosse la cooperazione fra le varie risorse aziendali, la collaborazione con le organizzazioni imprenditoriali e con enti esterni preposti;
 - siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
 - siano gestite le proprie attività anche con l'obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali. Siano indirizzate a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione, ivi comprese le operazioni di pulizia dei luoghi di lavoro, macchine e impianti.

Gli obiettivi specifici, compresi gli indicatori per il monitoraggio, saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale coinvolto. Il raggiungimento o lo scostamento dei valori consuntivi di periodo rispetto ai valori obiettivo costituirà elemento concreto e di giudizio globale per valutare l'efficacia dell'esercizio, in termini di reale soddisfacimento della politica aziendale definita.

POLITICA INTEGRATA

POLITICA IN MATERIA DI ALCOOL E DROGHE

La Direzione della **Cherchi Trasporti Srl** vieta nella maniera più tassativa l'uso di **alcohol, droghe e simili sostanze** da parte dei dipendenti.

In particolare la società:

- proibisce l'uso, il possesso, la distribuzione di droghe e simili sostanze;
- vieta il consumo di alcolici;
- invita tutti i dipendenti che si trovassero in condizioni di dipendenza dalle suddette sostanze a sospendere il consumo ed a sottoporsi ad adeguate cure mediche;
- adotta tutte le azioni necessarie nei confronti dei dipendenti che facciano abituale consumo di alcohol e droghe compromettendo la sicurezza propria e della comunità in cui operano;
- verifica periodicamente il rispetto di quanto sopra da parte di tutti i dipendenti attraverso verifiche condotte dal responsabile qualità, ambiente e sicurezza che ne riferisce alla direzione;
- obbliga i sub-vettori ad adottare una politica in materia di alcohol e droga che sia in linea con quella della società.

Per assicurare l'attuazione ed il mantenimento delle prescrizioni che costituiscono il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, la Direzione ha nominato, all'interno della Società, un Responsabile del Sistema di Gestione e si impegna a mettere a sua disposizione le risorse ritenute necessarie.

Inoltre la Direzione ha assegnato - attraverso idonee procedure - compiti e responsabilità specifiche in tema di Qualità, Ambiente e Sicurezza e garantisce il controllo dell'intero processo aziendale in modo tale da realizzare il livello di servizio secondo standard prefissati e richiesti dal Cliente.

Tutto il personale della **Cherchi Trasporti Srl** partecipa, con la propria competenza e nella consapevolezza del proprio ruolo ed importanza all'interno dell'organizzazione, al raggiungimento degli obiettivi fissati.

La presente Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza è comunicata ed illustrata a tutta l'Organizzazione; la sua costante adeguatezza è valutata periodicamente in occasione del Riesame della Direzione.

POLITICA IN MATERIA DI ETICA AZIENDALE

La **Cherchi Trasporti Srl** segue una politica di rigorosa osservanza delle leggi e normative applicabili alle sue attività. La nostra politica non si ferma qui. L'Azienda adotta il principio della più alta integrità anche laddove le leggi si prestino ad applicazioni od interpretazioni permissive. Pur riconoscendo che abitudini, tradizioni e usi possono variare da luogo a luogo, la Direzione della **Cherchi Trasporti Srl**

ritiene che l'onestà non si presti a critiche in nessun tipo di cultura.

Il sospetto di un comportamento disonesto facilita giudizi demoralizzanti e riprovevoli per tutta l'organizzazione. L'Azienda ritiene che il godere a buon diritto di una reputazione di irrepreensibilità, sia per se stesso, un bene di valore inestimabile. L'Azienda è interessata non solo al raggiungimento dei risultati, ma anche alla maniera in cui essi vengono ottenuti. Tale principio deve essere compreso da tutti i dipendenti.

L'Azienda continuerà a tenere nel massimo conto quei dipendenti che lascino cadere opportunità e vantaggi, se ottenibili in violazione dei sopra citati principi di etica. Egual rilievo è dato inoltre dal fatto che i principi di etica vengano recepiti a tutti i livelli, comportandosi con onestà nel rispetto delle politiche aziendali e delle procedure contabili e di controllo.

POLITICA DI SUB-APPALTO

La **Direzione** è impegnata fortemente affinché ogni trasporto su strada subappaltato ad un altro trasportatore sia gestito con un livello di sicurezza e qualità equivalente a quello della **Cherchi Trasporti Srl**. A tal fine i sub-vettori devono disporre di sistemi che diano questa garanzia, secondo le linee-guida Cefic/ECTA per il subappalto o a standard equivalenti.

In particolare, e' impegno di **Cherchi Trasporti Srl** adottare una pratica di selezione ed impiego di sub-vettori per i trasporti su strada per assicurarsi che vi sia::

- una chiara definizione tra le parti dei requisiti per i servizi di trasporto su strada in sub-appalto;
- un sistema efficace di riesame periodico dei sistemi di gestione sicurezza e qualità dei sub-vettori;
- un confronto tra i livelli di servizio del sub-vettore con quelli del trasportatore contraente;
- l'identificazione di qualsiasi differenza nei livelli di servizio e l'esistenza di piani di azione concordati per eliminarle e di successivi controlli secondo necessità;
- riunioni regolari tra le due parti per esaminare i piani e l'andamento del servizio.

Inoltre è impegno di **Cherchi Trasporti Srl**, in sintonia con le restrizioni imposte dai clienti, stabilire le condizioni per una continua valutazione dei livelli di sicurezza e delle prestazioni del sub-vettore.

POLITICA PER LA SECURITY

Un ambiente lavorativo sicuro e salutare è fondamentale per un business di successo, pertanto sono obiettivi fondamentali la protezione, da possibili attacchi, al nostro personale, ai mezzi e alle merci trasportate, ai nostri beni materiali ed informatici e alla reputazione aziendale. Ci impegniamo pertanto a:

POLITICA INTEGRATA

- Identificare e valutare costantemente minacce alle nostre attività operative valutando e gestendo i rischi associati;
- Definire e attuare controlli e procedure specifiche per garantire la riservatezza, la disponibilità e l'integrità di tutti i dati aziendali e personali;
- Sviluppare e mantenere un efficiente processo di Gestione della Security per ridurre o minimizzare i rischi individuati mediante l'uso di procedure e misure realmente efficaci;
- Proteggere da attacchi potenziali tutte le attività aziendali, incluso il personale, i mezzi e le merci trasportate, la reputazione, le informazioni e i sistemi aziendali, le proprietà fisiche e i processi operativi chiave;
- Registrare, analizzare e investigare tutti gli incidenti di Security e le irregolarità riportate, al fine di pianificare i miglioramenti necessari per evitare il loro ripetersi;
- Considerare la Security in tutte le fasi del processo aziendale, sia in quelle programmatiche sia in quelle operative;
- Garantire un impegno concreto in materia di Security da parte di tutti i livelli organizzativi e fornire sufficienti risorse commisurate ai rischi valutati;
- Condurre operazioni di Security in conformità con quanto disposto nei principi Aziendali, requisiti di legge nazionali, standard internazionali;
- Sviluppare e testare piani di emergenza, contingenza e interruzione delle operazioni per essere preparati a tutti gli eventi prevedibili per ridurre al minimo l'impatto di qualsiasi incidente o situazione di emergenza e addestrare il personale nella loro effettiva ed efficiente applicazione;
- Introdurre dei piani di formazione per sviluppare una maggior consapevolezza e responsabilità nell'applicazione della Security tra tutti i dipendenti e appaltatori;
- Assicurare la conformità a questa politica attraverso un processo di formazione, mediazione, revisione e controllo.

OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

Gli obiettivi generali per la qualità che **Cherchi Trasporti Srl** considera prioritari e che, in quanto tali, devono essere perseguiti sono:

1. **PROFESSIONALITÀ:** minimizzare i reclami e le non conformità riscontrabili in qualsiasi attività di programmazione ed erogazione del servizio;
2. **SOLUZIONI LOGISTICHE AI CLIENTI:** massimizzare il numero di attrezzature ed automezzi che consentano di erogare ai clienti servizi sempre più efficienti;
3. **CONTROLLO E MIGLIORAMENTO:** elaborare un gruppo di indici per misurare le prestazioni dell'organizzazione Cherchi Trasporti Srl e costituire la base per il miglioramento continuo.

OBIETTIVI PER LA SICUREZZA E LA SALUTE

La politica per la sicurezza e salute di **Cherchi Trasporti Srl** è definita essenzialmente dagli obiettivi seguenti:

1. **Minimizzare il numero di incidenti stradali che coinvolgano i mezzi di Cherchi Trasporti Srl e di incidenti/infortuni che occorrono nello svolgimento delle operazioni di carico/scarico causati da inosservanza delle norme di sicurezza previste dall' A.D.R., dal Sistema Integrato Qualità Sicurezza e Ambiente e dai committenti;**
2. **Segnalare quasi incidenti relativi a tutte le attività svolte;**
3. **Minimizzare i reclami dei clienti e non conformità per il mancato rispetto da parte degli autisti delle procedure di sicurezza;**
4. **Prevenire il pericolo di malattie professionali di autisti e dipendenti;**
5. **Definire ed implementare un piano di sicurezza per le materie altamente pericolose al fine di prevenire atti dolosi.**

OBIETTIVI PER L'AMBIENTE

La politica per l'ambiente di **Cherchi Trasporti Srl** è coerente con i seguenti obiettivi:

1. **Fissare e riesaminare annualmente obiettivi specifici e relativi traguardi compatibilmente con le nostre capacità finanziarie, operative, commerciali e tecnologiche;**
2. **Eseguire annualmente un' analisi di impatto ambientale al fine di prevenire tutte le forme possibili di inquinamento ed assicurare il miglioramento continuo;**
3. **Minimizzare il numero di versamenti e inquinamenti dei prodotti trasportati e in generale di incidenti che comportano emergenza ambientale o danno all'ambiente;**
4. **Gestire l'applicazione delle leggi e norme che sono vigenti in materia ambientale.**

La Direzione

Villacidro, 01/09/2017

(.....)